

AUTENTICACIÓN EN 2 PASOS (A2P)

¿Cómo configurarlo?

¿QUÉ ES AUTENTICACIÓN EN 2 PASOS (A2P)?

La autenticación en 2 pasos **es un segundo nivel de seguridad** para tus cuentas de usuario Uniandes. Funciona solicitando un método de comprobación adicional desde tu celular y eligiendo la opción que más se ajuste a tu necesidad:

- **LA APP MÓVIL: APROBACIÓN DIRECTA O GENERACIÓN DE UN CÓDIGO ALEATORIO DESDE**
- **LLAMADA TELEFÓNICA**
- **MENSAJE DE TEXTO**

Esto se realiza a través de una **combinación de tu nombre de usuario**, tu contraseña y tu dispositivo móvil.

TE RECOMENDAMOS QUE CONFIGURES LA OPCIÓN DE LA APP MÓVIL, YA QUE LA OPCIÓN MENSAJE DE TEXTO SMS VIENE POR DEFECTO.

ÍNDICE

SIGUE ESTOS PASOS PARA
ACTIVARLO



04

AHORA DESDE TU CELULAR



13

CONTINÚA NUEVAMENTE
DESDE TU COMPUTADOR



17

CAMBIAR MÉTODO DE
AUTENTICACIÓN

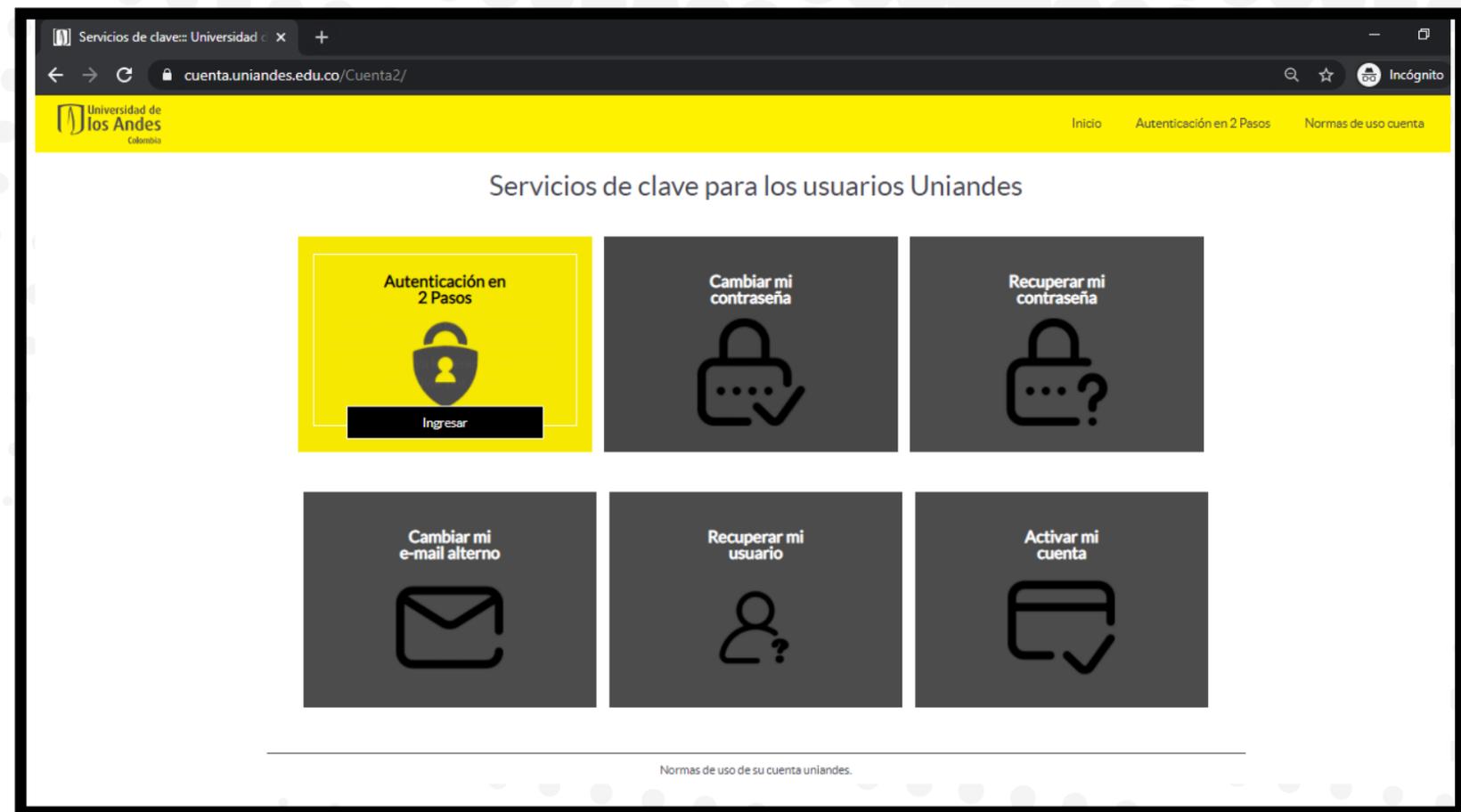


25

PASO 1

Ingresa a tu navegador

Digita en la barra de direcciones la siguiente URL: cuenta.uniandes.edu.co y da clic en Autenticación en 2 Pasos **ingresar**

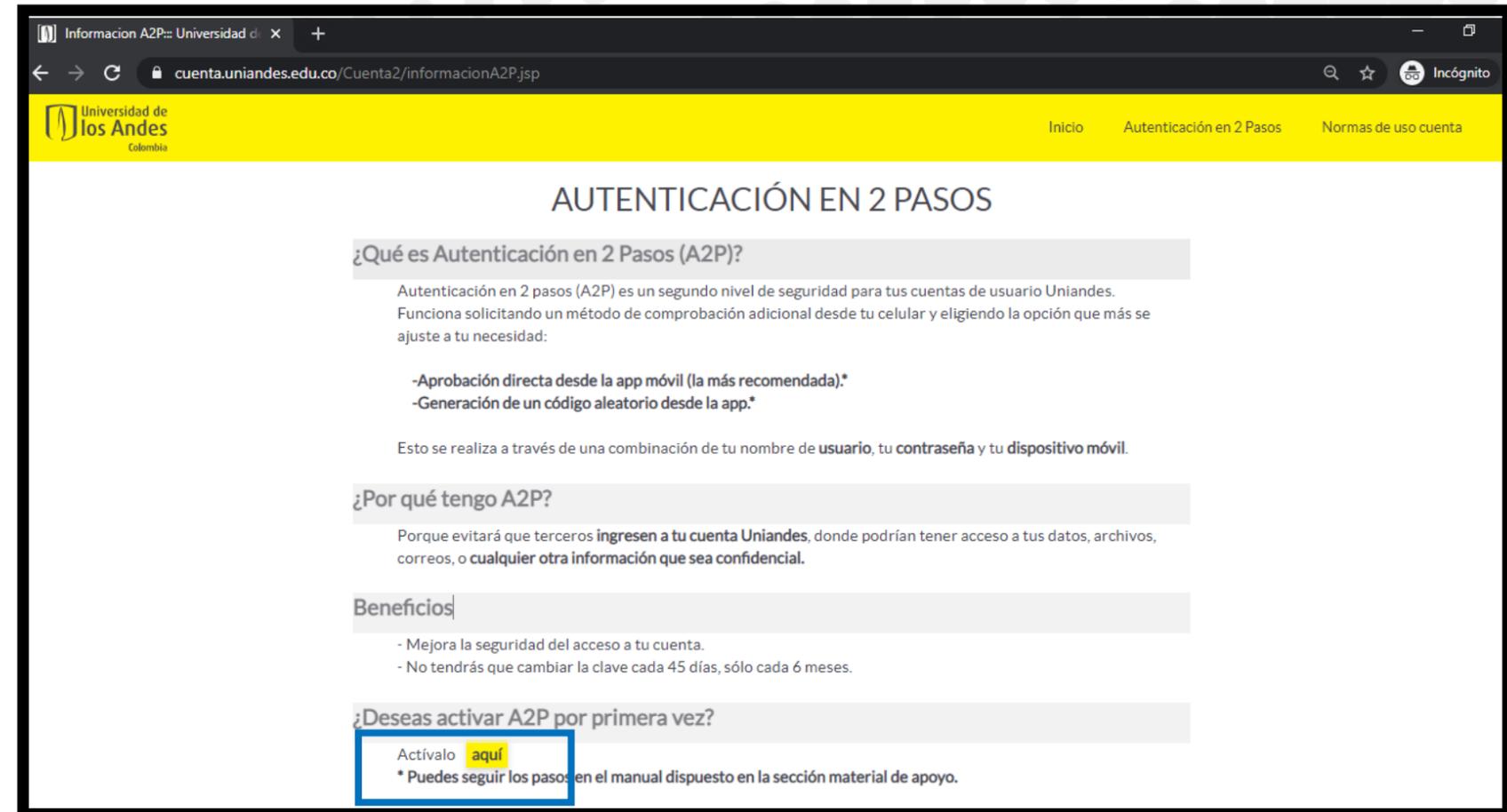


*Te recomendamos los navegadores web: Chrome, Internet Explorer o Mozilla Firefox.

PASO 2

Para activar A2P por primera vez da clic en **Activalo aquí**

También encontrarás información de tu interés acerca de A2P.



Información A2P: Universidad de los Andes

cuenta.uniandes.edu.co/Cuenta2/informacionA2P.jsp

Universidad de los Andes Colombia

Inicio Autenticación en 2 Pasos Normas de uso cuenta

AUTENTICACIÓN EN 2 PASOS

¿Qué es Autenticación en 2 Pasos (A2P)?

Autenticación en 2 pasos (A2P) es un segundo nivel de seguridad para tus cuentas de usuario Uniandes. Funciona solicitando un método de comprobación adicional desde tu celular y eligiendo la opción que más se ajuste a tu necesidad:

- Aprobación directa desde la app móvil (la más recomendada).*
- Generación de un código aleatorio desde la app.*

Esto se realiza a través de una combinación de tu nombre de **usuario**, tu **contraseña** y tu **dispositivo móvil**.

¿Por qué tengo A2P?

Porque evitará que terceros **ingresen a tu cuenta Uniandes**, donde podrían tener acceso a tus datos, archivos, correos, o **cualquier otra información que sea confidencial**.

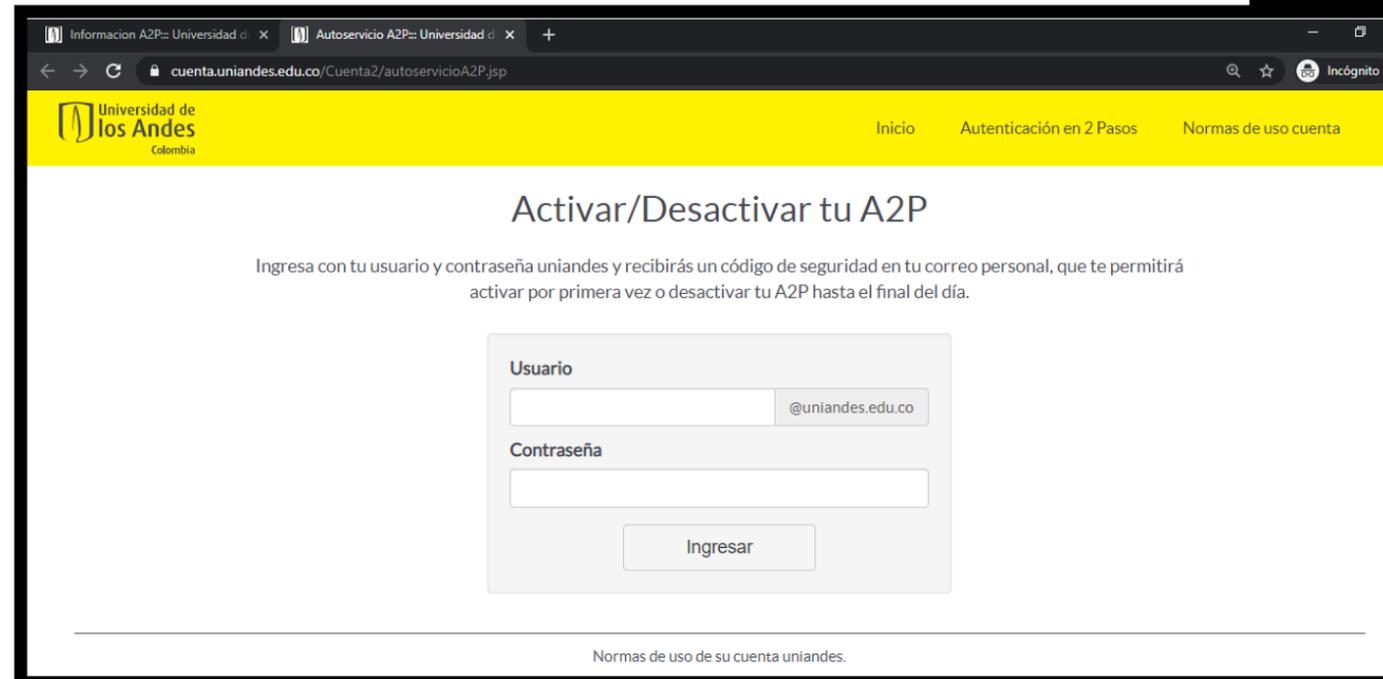
Beneficios

- Mejora la seguridad del acceso a tu cuenta.
- No tendrás que cambiar la clave cada 45 días, sólo cada 6 meses.

¿Deseas activar A2P por primera vez?

Activalo **aquí**

* Puedes seguir los pasos en el manual dispuesto en la sección material de apoyo.



Información A2P: Universidad de los Andes

Autoservicio A2P: Universidad de los Andes

cuenta.uniandes.edu.co/Cuenta2/autoservicioA2P.jsp

Universidad de los Andes Colombia

Inicio Autenticación en 2 Pasos Normas de uso cuenta

Activar/Desactivar tu A2P

Ingresa con tu usuario y contraseña uniandes y recibirás un código de seguridad en tu correo personal, que te permitirá activar por primera vez o desactivar tu A2P hasta el final del día.

Usuario

@uniandes.edu.co

Contraseña

Ingresar

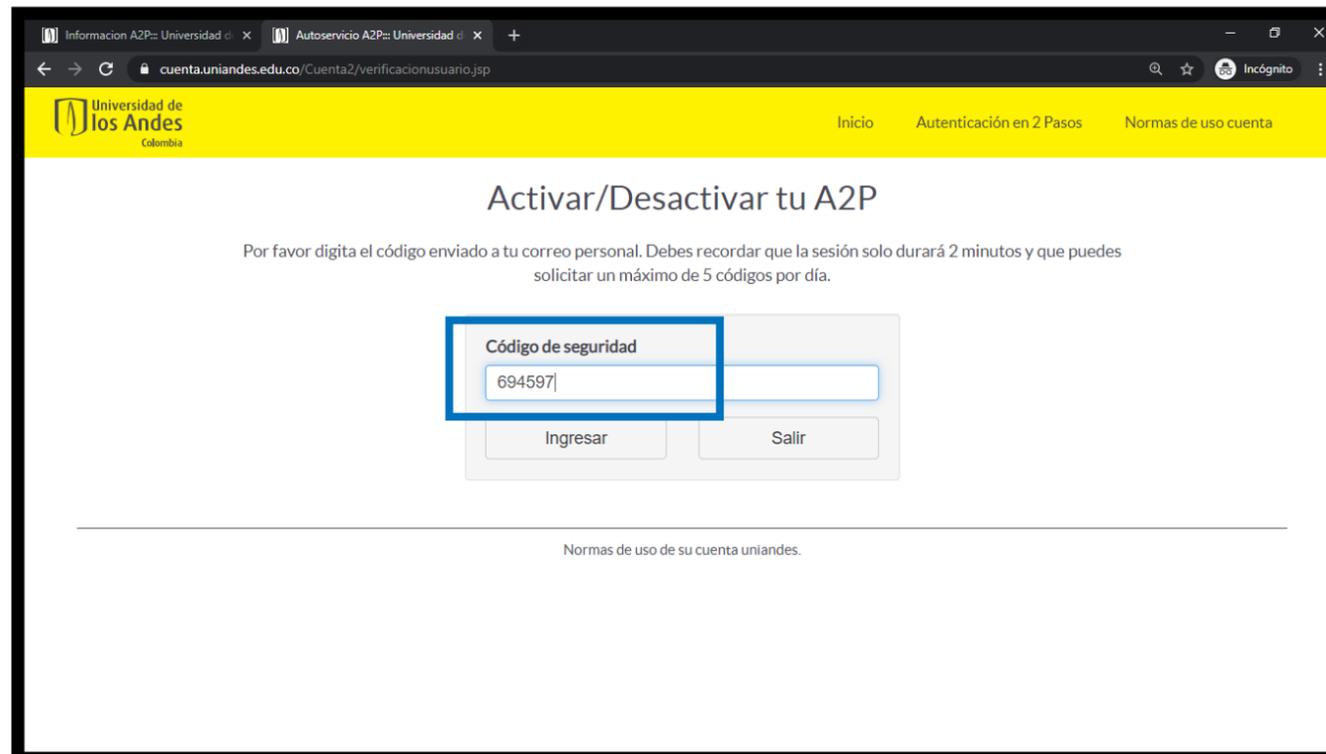
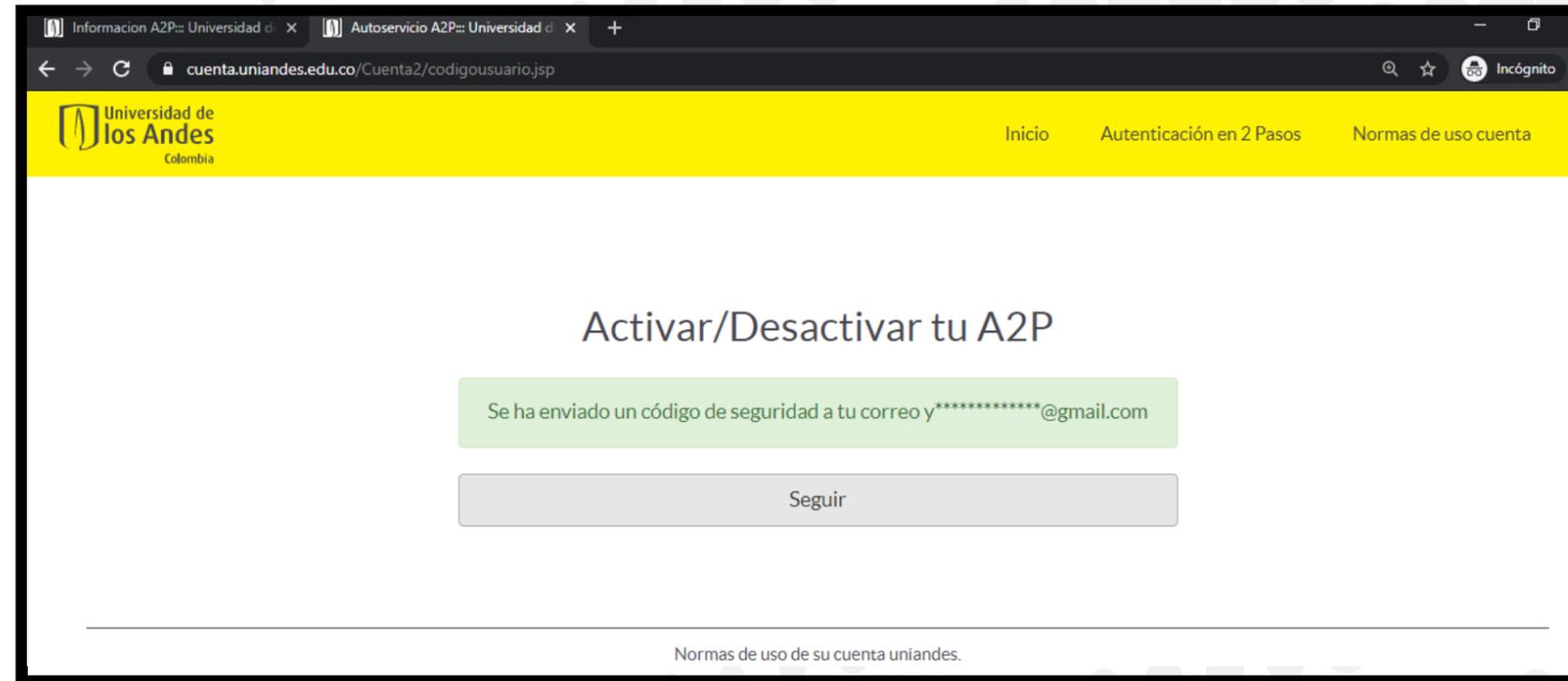
Normas de uso de su cuenta uniandes.

PASO 3

Ingresa tu **usuario** y **contraseña** uniandes. Luego da clic en **Ingresar**.

PASO 4

Revisa tu correo alterno, se ha enviado un código de verificación de cuenta. Dale clic en Seguir.

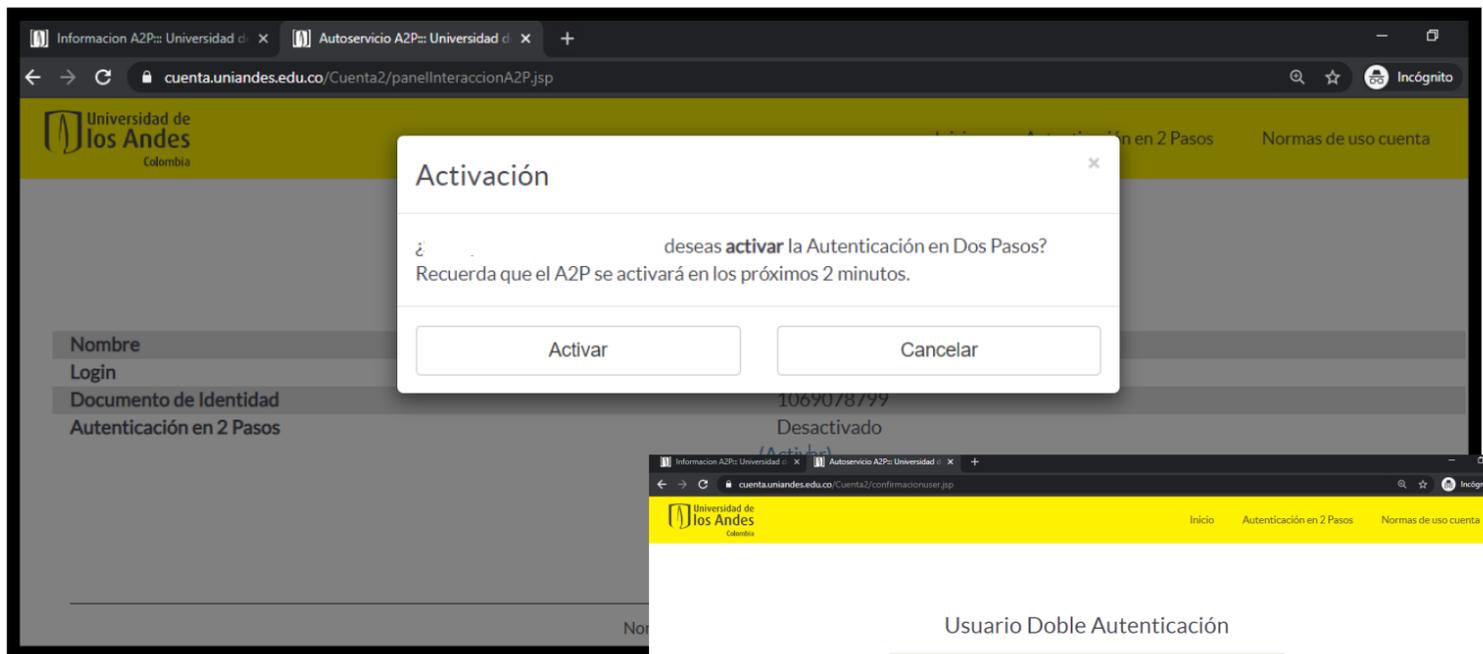
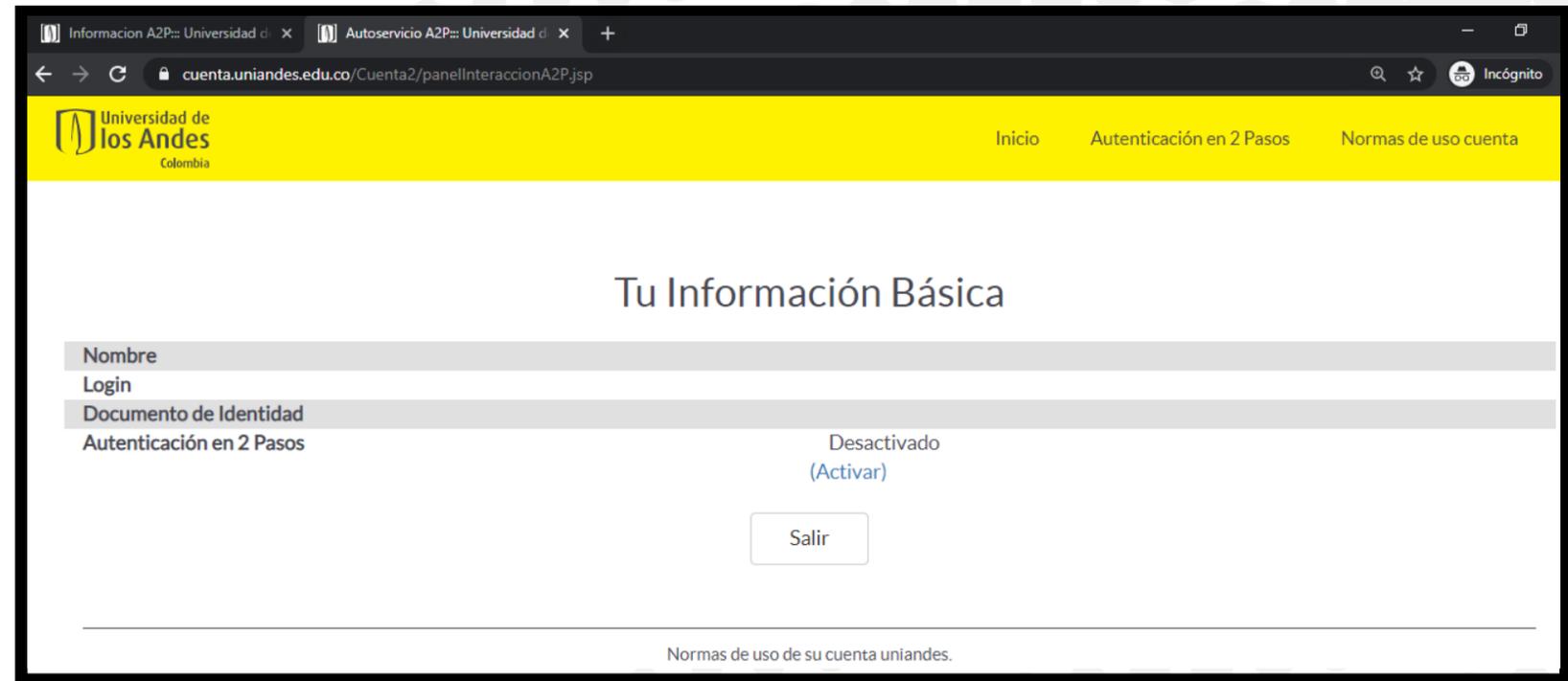


PASO 5

Digita tu código de seguridad recibido y da clic en Ingresar.

PASO 6

Al ingresar aparecerá tu información básica y la opción de **(Activar)**, donde deberás **dar clic**.



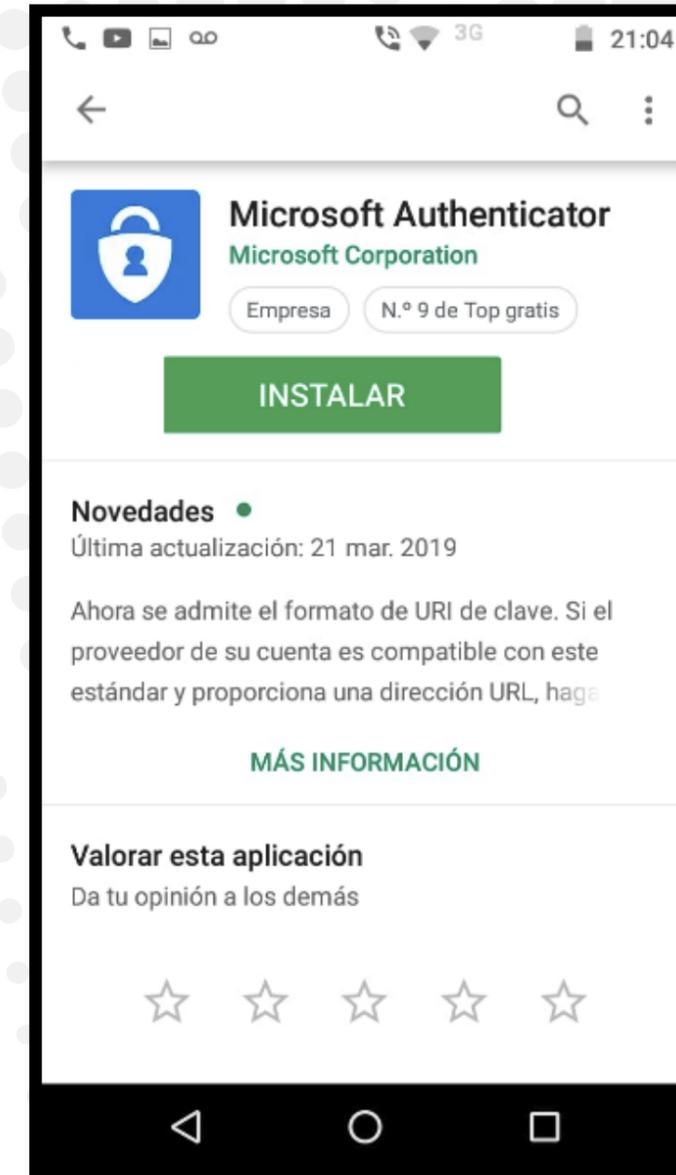
PASO 7

Luego te pedirá confirmar la activación (Activar) y debes esperar 2 minutos a que el proceso se realice.

SIGUE ESTOS PASOS PARA ACTIVARLO

Desde tu dispositivo móvil, **descarga** la app **Microsoft Authenticator**.*

*La app móvil es la opción que mejor funciona. No vas a depender de tu operador de celular, solo de tener descargada la app y aprobar la notificación.



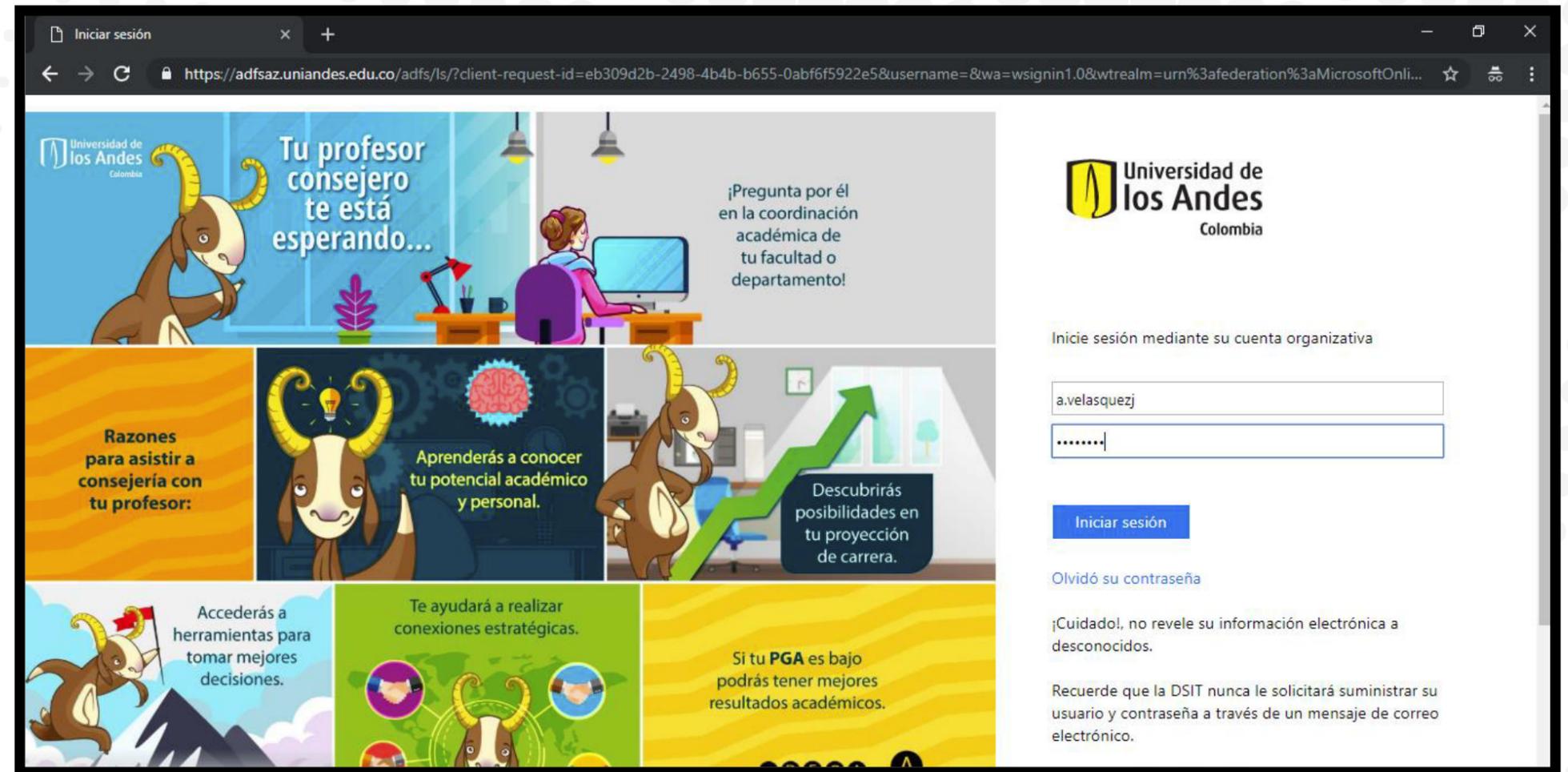
PASO 8

Luego de haber activado tu A2P, desde cualquier computador realiza los siguientes procedimientos:

Ingresa a tu correo Uniandes de manera habitual.

Digita en la barra de direcciones la siguiente URL:
correo.uniandes.edu.co

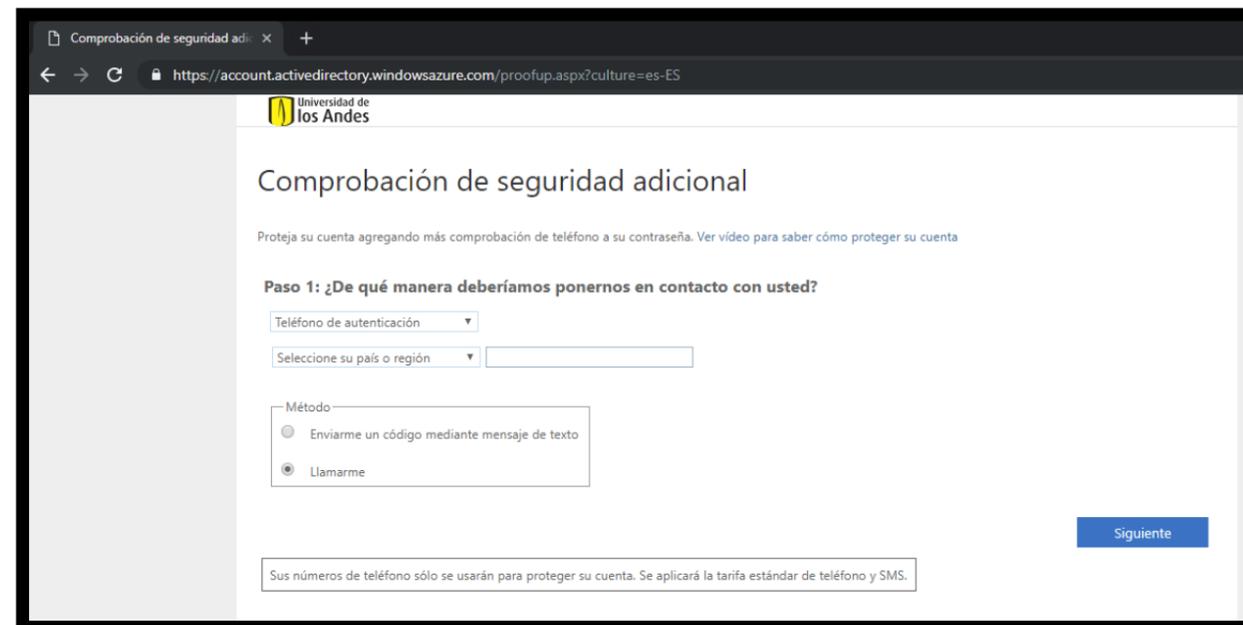
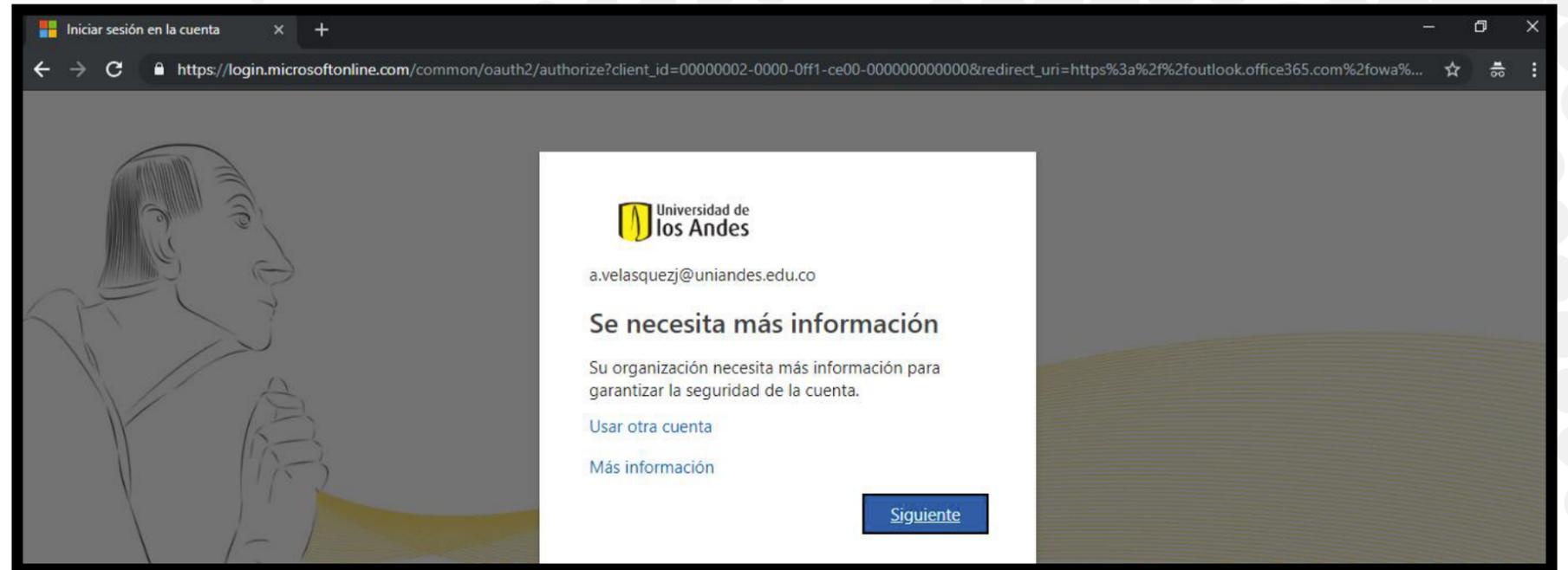
Ingresa tu **nombre y contraseña**.



*Te recomendamos los navegadores web:
Chrome, Internet Explorer o Mozilla Firefox.

PASO 9

Aparecerá una ventana con un aviso, da clic en el botón **Siguiente**.



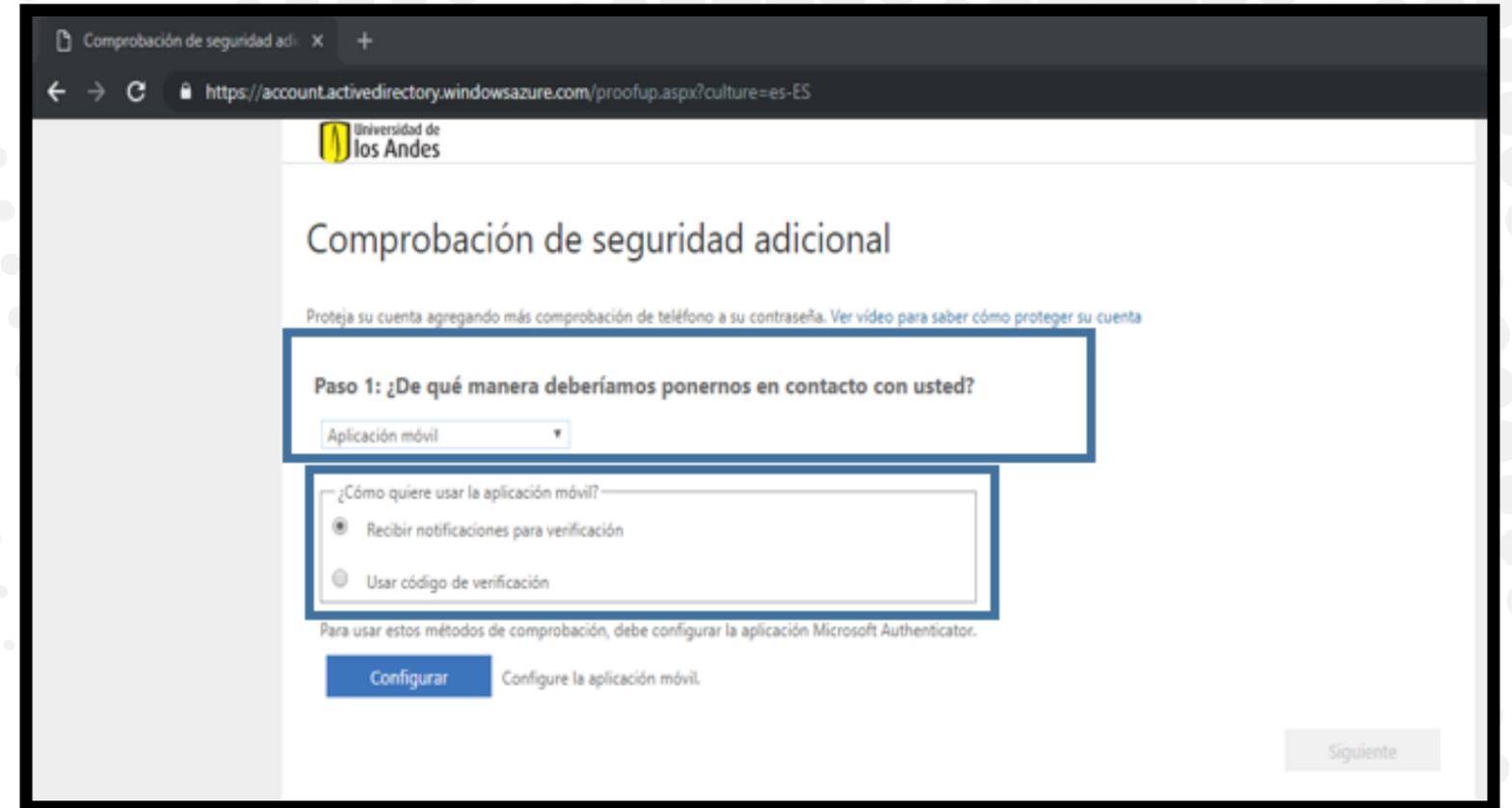
PASO 10

Se abrirá un portal web para configurar la doble autenticación con tu dispositivo móvil.

PASO 1

*Te recomendamos la opción **Aplicación Móvil**, ya que si te encuentras fuera del país, la opción de mensaje de texto es limitada.

Da clic para desplegar el menú de opciones y elige **Aplicación Móvil**.



TEN EN CUENTA:

LA OPCIÓN MENSAJE DE TEXTO SMS VIENE POR DEFECTO.

■ ¿Cómo quieres usar la aplicación móvil? ■

Te recomendamos elegir **Recibir notificaciones para verificación**.

Da clic en **Configurar**.

PASO 12

Se abrirá en tu computador una ventana con un **código QR**.

Configurar aplicación móvil

Complete los pasos siguientes para configurar su aplicación móvil.

1. Instale la aplicación Microsoft Authenticator para Windows Phone, Android o iOS.
2. En la aplicación, agregue una cuenta y seleccione "Cuenta profesional o educativa".
3. Examine la imagen siguiente.



Si no puede examinar la imagen, especifique la información siguiente en la aplicación.

Código: 677 161 570

Dirección URL: <https://cys01pfpad01.phonefactor.net/pad/913756940>

Si la aplicación muestra un código de seis dígitos, elija "Siguiente".

Siguiente

cancelar

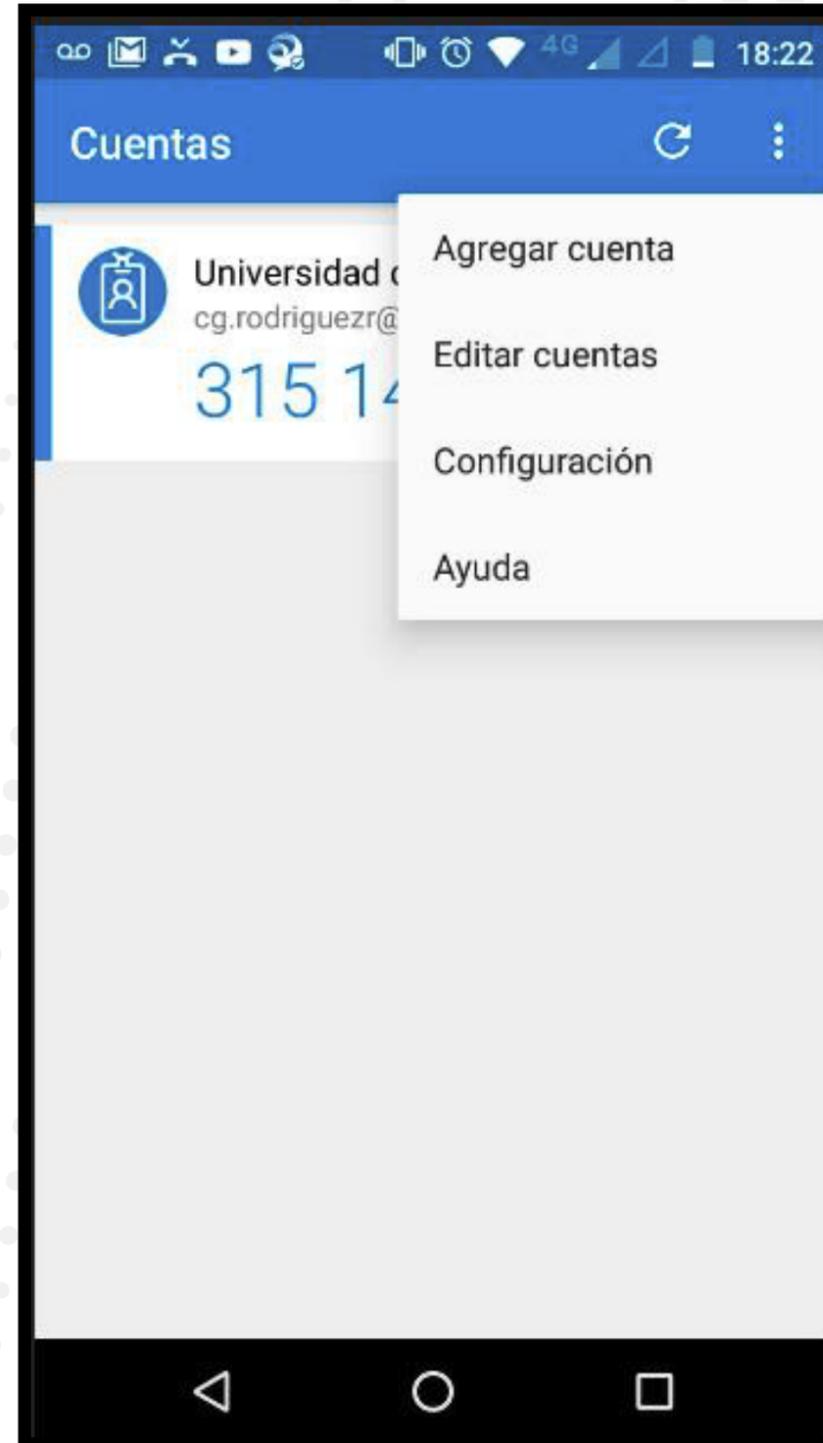
AHORA DESDE TU CELULAR

No cierres la ventana de tu computador.

PASO 1

Abre la app **Microsoft Authenticator**.

Ingresa a los 3 botones de la parte superior derecha de tu pantalla donde se desplegarán varias opciones, selecciona **Agregar Cuenta**.

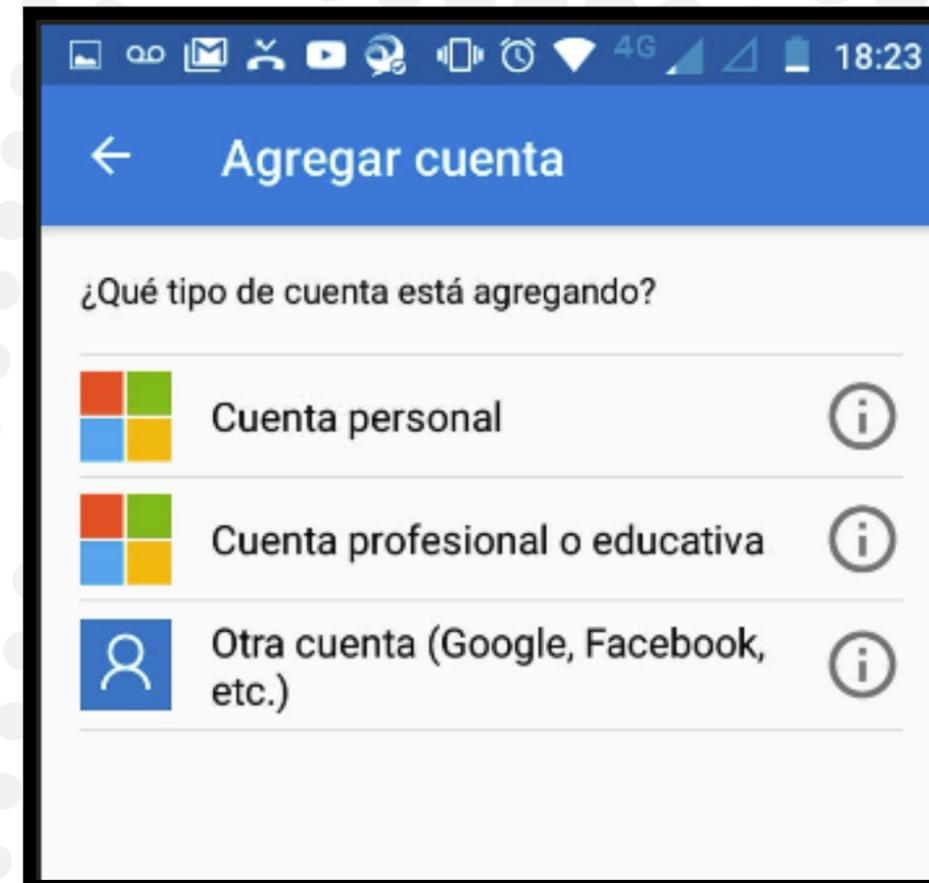


PASO 2

Elige
**Cuenta profesional
o educativa.**

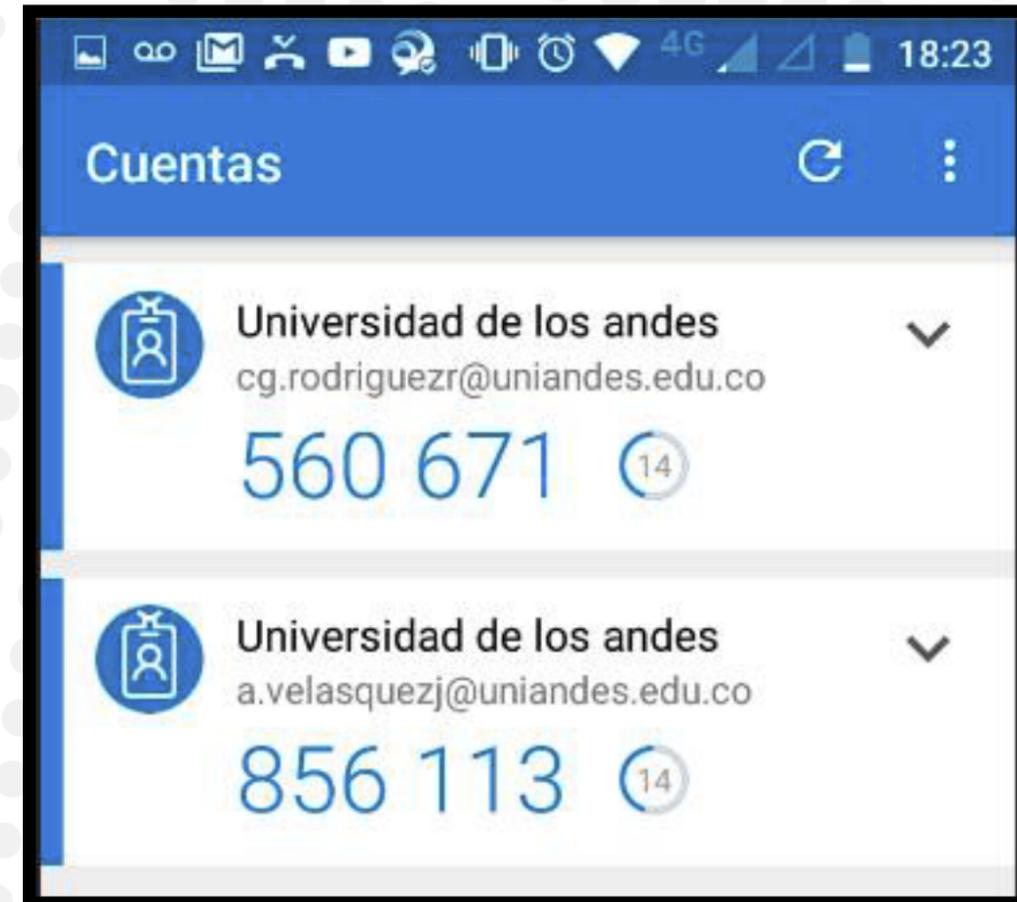
PASO 3

Desde la app, escanea el
código QR que previamente
te apareció en tu computador.



PASO 4

Al escanear el código QR, desde la app se mostrará un código de 6 dígitos.

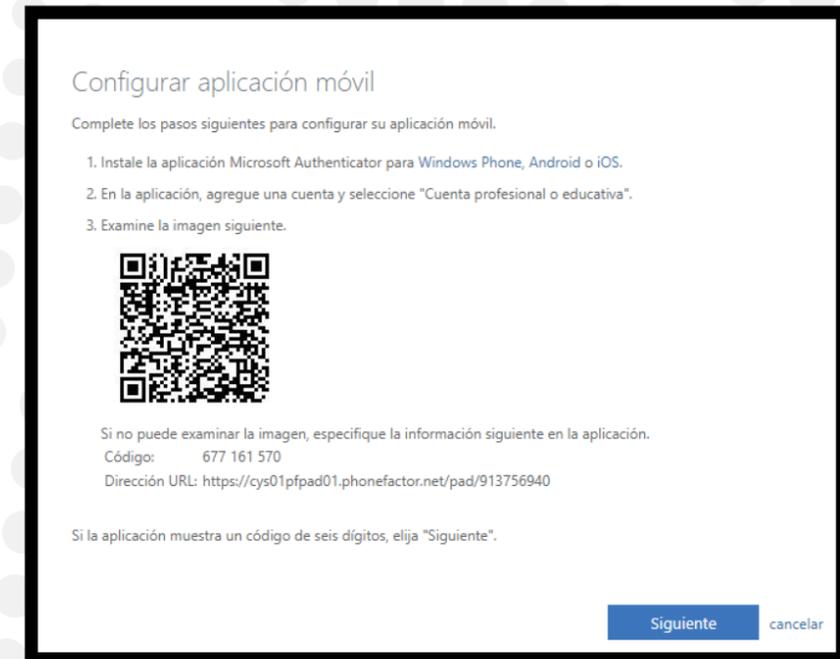


*Si elegiste la opción **Aplicación móvil**, este código es una opción alterna a la solicitud de aprobación a través de una notificación directa en tu dispositivo móvil.

**CONTINÚA NUEVAMENTE
DESDE TU COMPUTADOR**

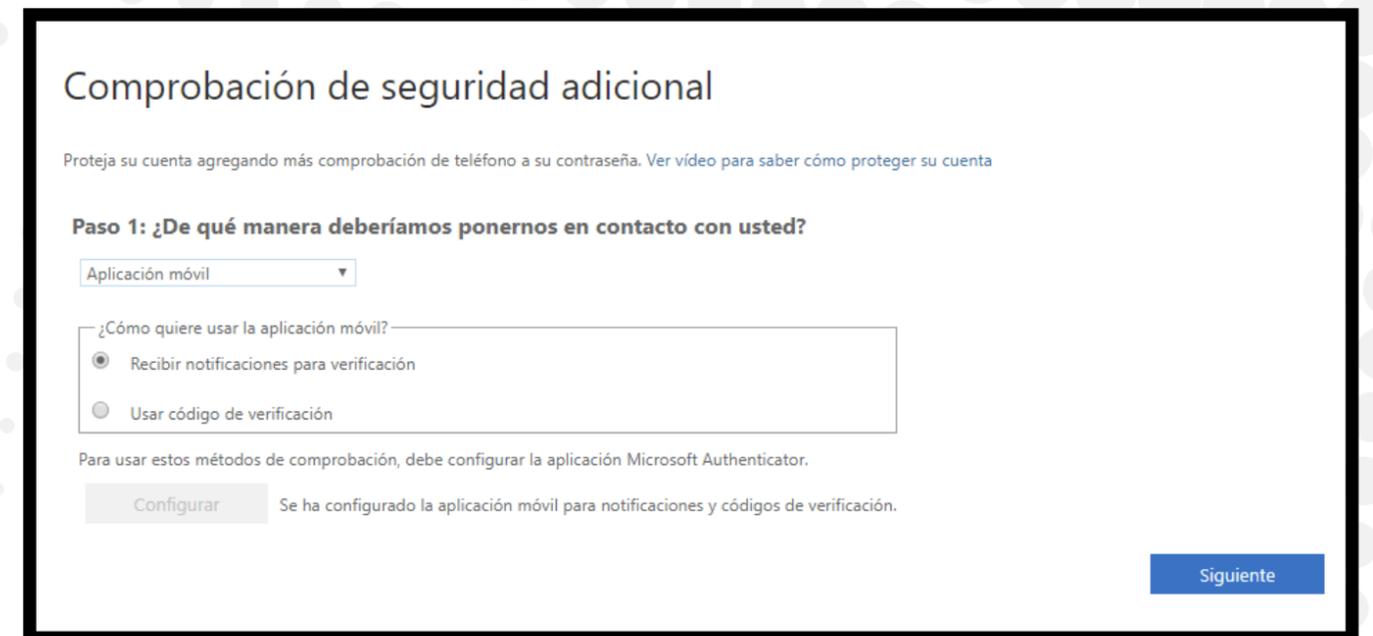
PASO 1

Luego de escanear, en tu computador da clic en **Siguiente**.



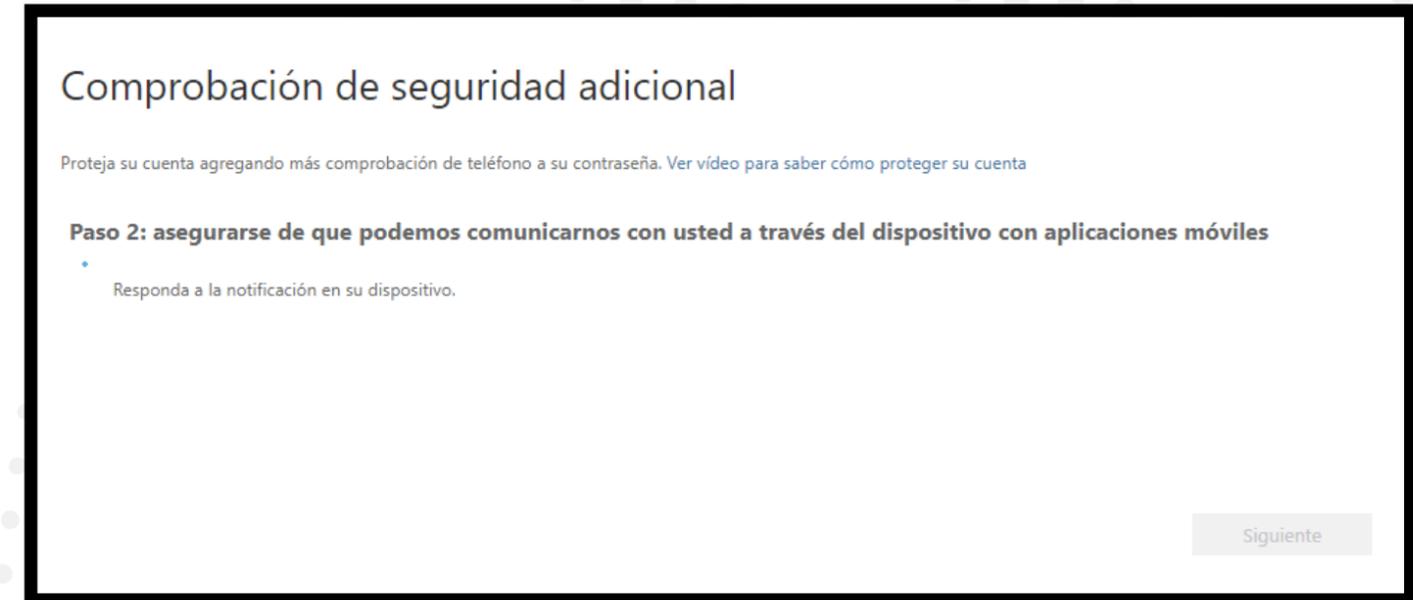
PASO 2

En la **Comprobación de seguridad adicional**, confirma que las opciones que elegiste sean las mismas: **“Aplicación móvil”** y **“Recibir notificaciones para verificación”**. Una vez confirmadas, da clic en **Siguiente**.



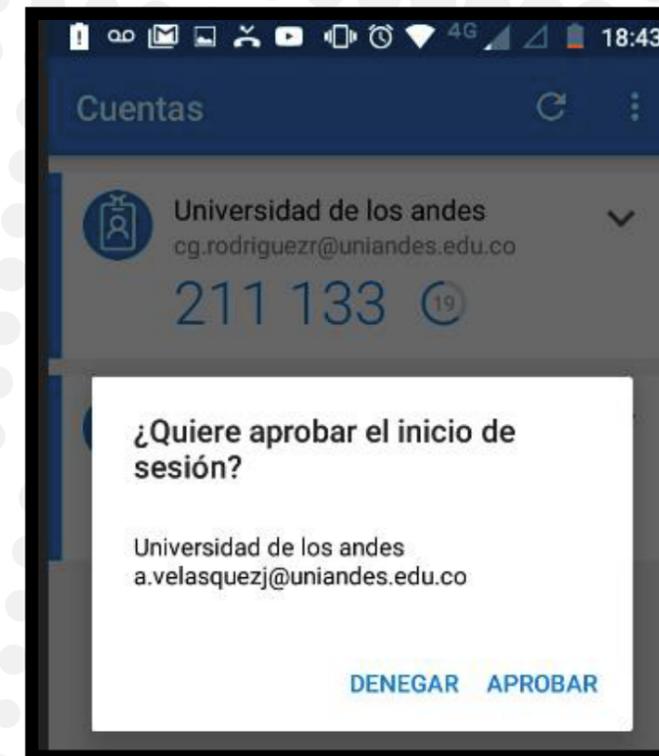
PASO 3

En tu computador aparecerá un aviso indicándote que debes **aprobar el inicio de sesión desde la notificación**.



PASO 4

Desde tu dispositivo móvil, llegará la notificación consultando si quieres aprobar el inicio de sesión. Da clic en **Aprobar**.



PASO 5

Al aprobar, debes esperar unos segundos a la comprobación en tu computador, se habilitará el botón **Siguiente** para continuar, da clic.

Nota

Si el paso anterior toma mucho tiempo, refresca el navegador con F5 o dando clic en refrescar.
Si aún no se habilita la opción Siguiente, refresca la app desde tu dispositivo móvil y repite el paso 4.

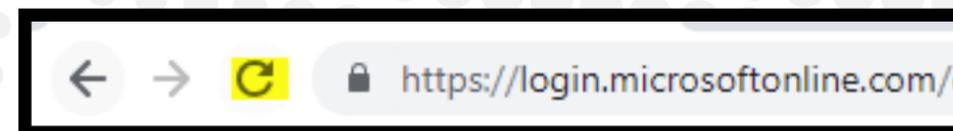
Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. [Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta](#)

Paso 2: asegurarse de que podemos comunicarnos con usted a través del dispositivo con aplicaciones móviles

Comprobación correcta. Dirigiéndole al siguiente paso...

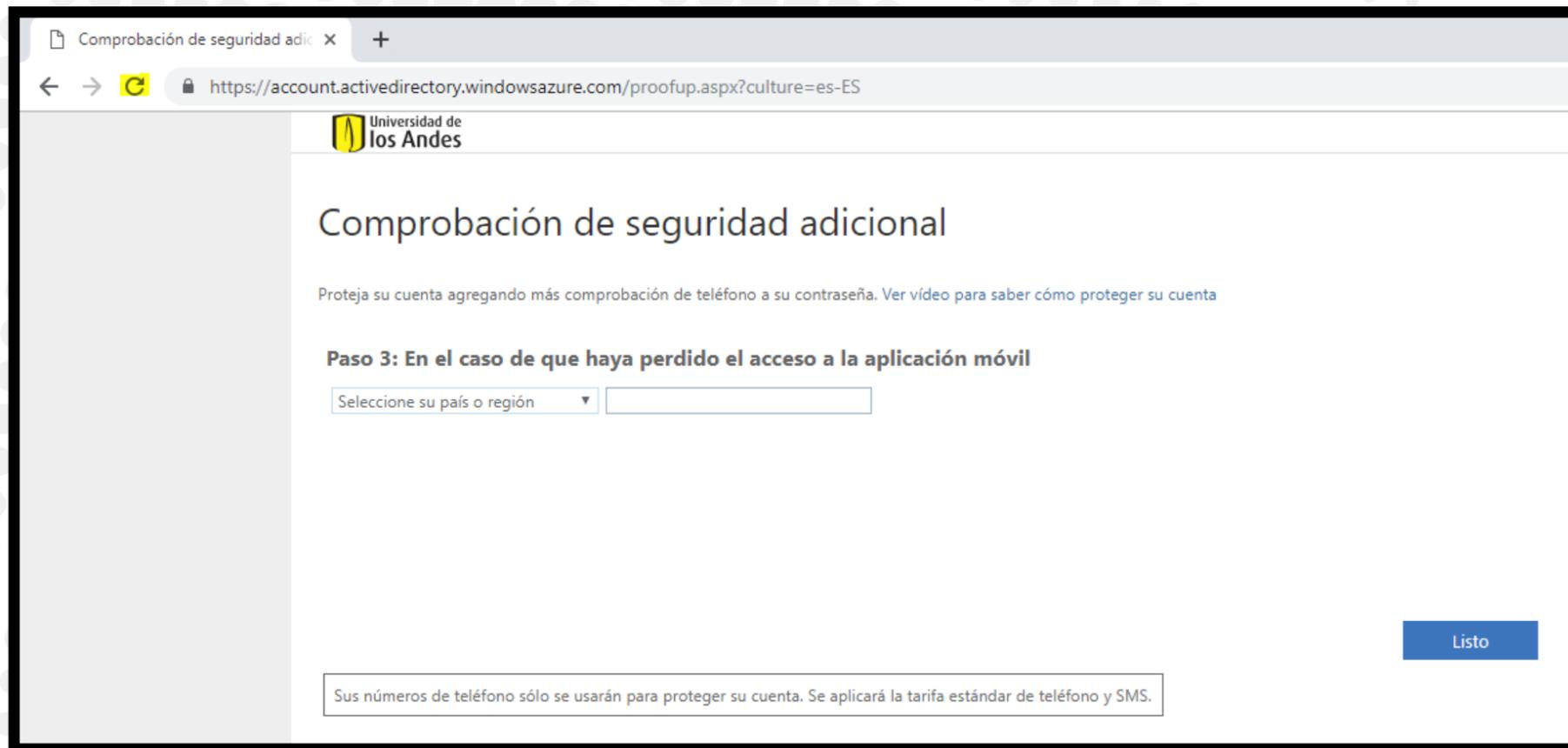
Siguiente



PASO 6

Si deseas puedes configurar un **método de autenticación alternativo** (mensajes de texto o llamada telefónica), selecciona tu código telefónico por país y digita el número de tu celular.

En caso que no desees configurar una opción alterna, simplemente da clic en **Listo**.



The screenshot shows a web browser window with the following content:

- Browser tab: "Comprobación de seguridad adic"
- Address bar: "https://account.activedirectory.windowsazure.com/proofup.aspx?culture=es-ES"
- Logo: "Universidad de los Andes"
- Section: "Comprobación de seguridad adicional"
- Text: "Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta"
- Section: "Paso 3: En el caso de que haya perdido el acceso a la aplicación móvil"
- Form: "Seleccione su país o región" with a dropdown menu and an empty text input field.
- Button: "Listo" (blue)
- Footnote: "Sus números de teléfono sólo se usarán para proteger su cuenta. Se aplicará la tarifa estándar de teléfono y SMS."

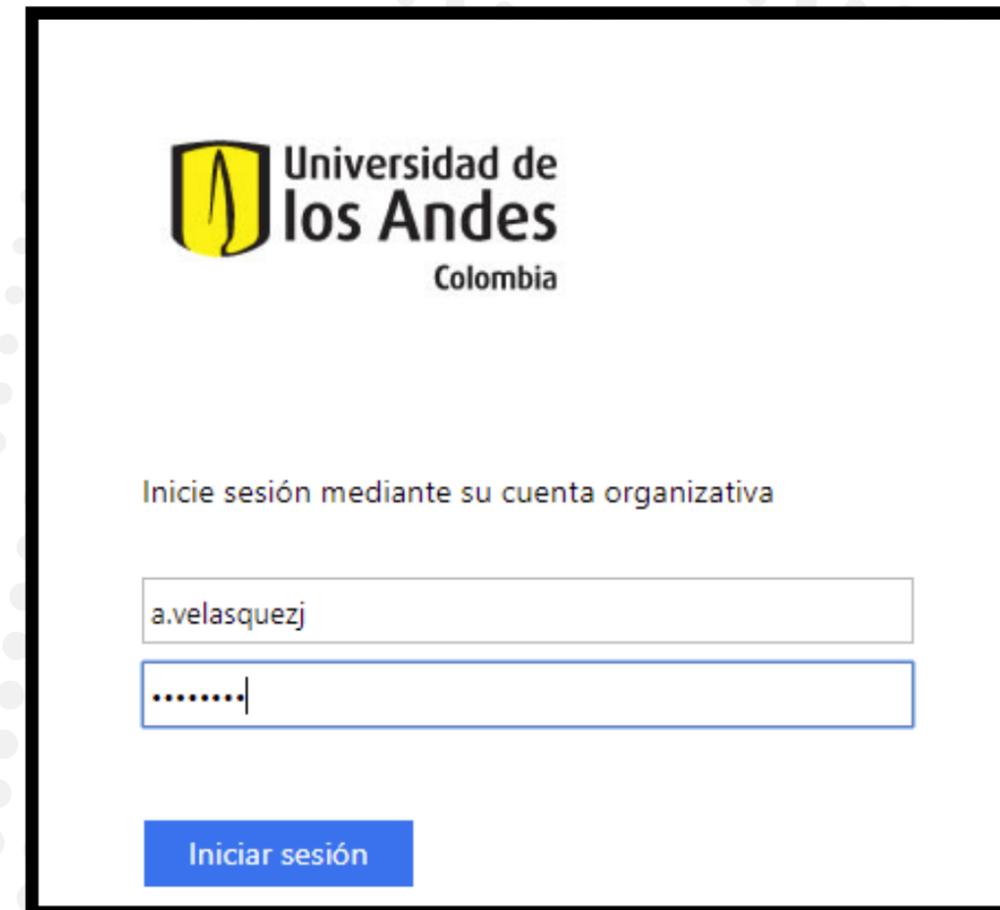
PASO 7

Para finalizar, inicia sesión de tu correo Uniandes de manera habitual.

Comprueba el inicio de sesión con la doble autenticación como se muestra en las siguientes imágenes:

A.

Inicio de sesión Uniandes.



Universidad de los Andes
Colombia

Inicie sesión mediante su cuenta organizativa

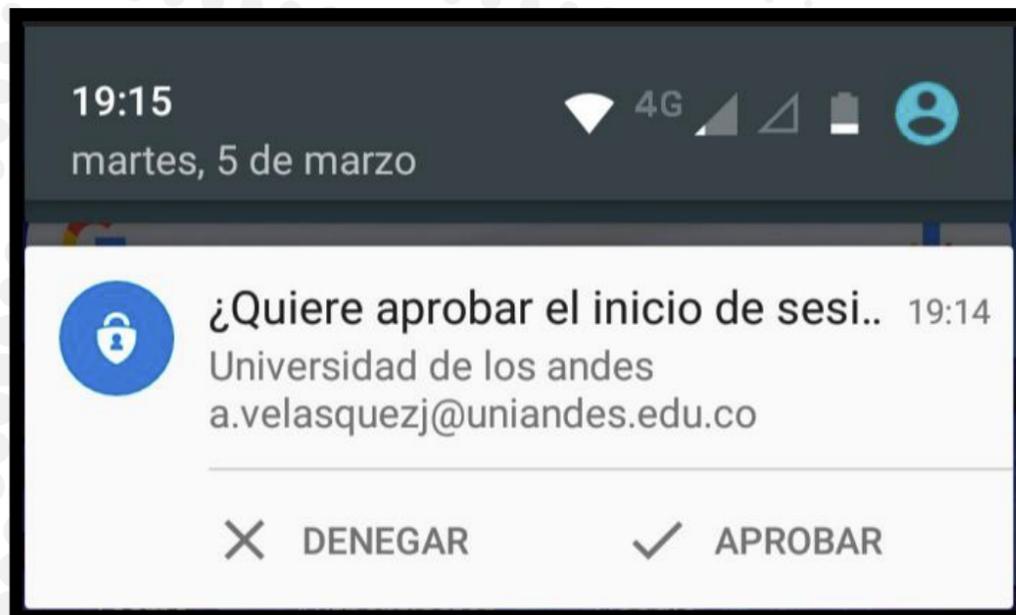
a.velasquezj

.....

Iniciar sesión

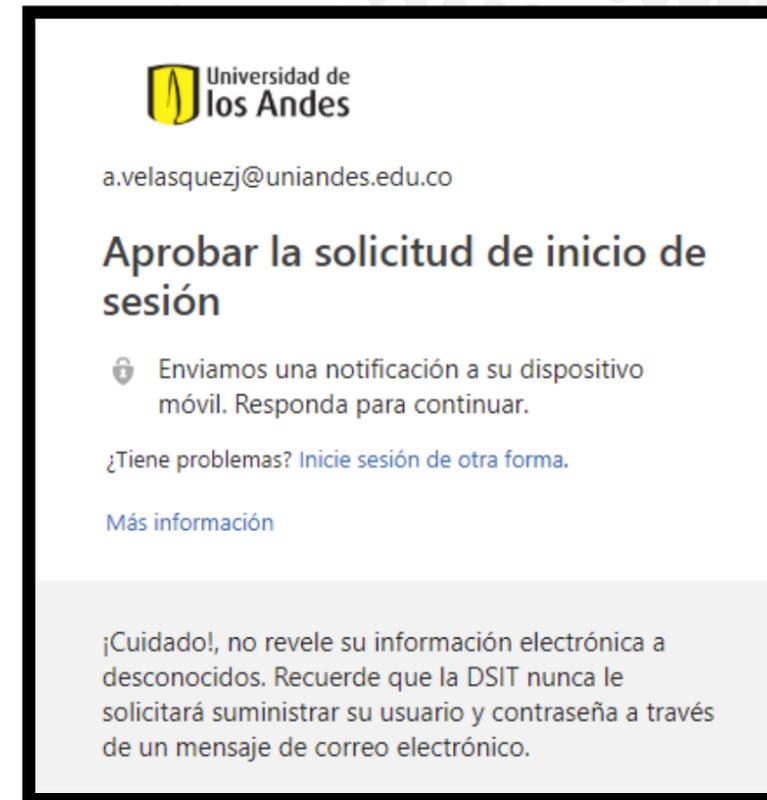
B.

Aviso de aprobación de inicio de sesión en tu computador.



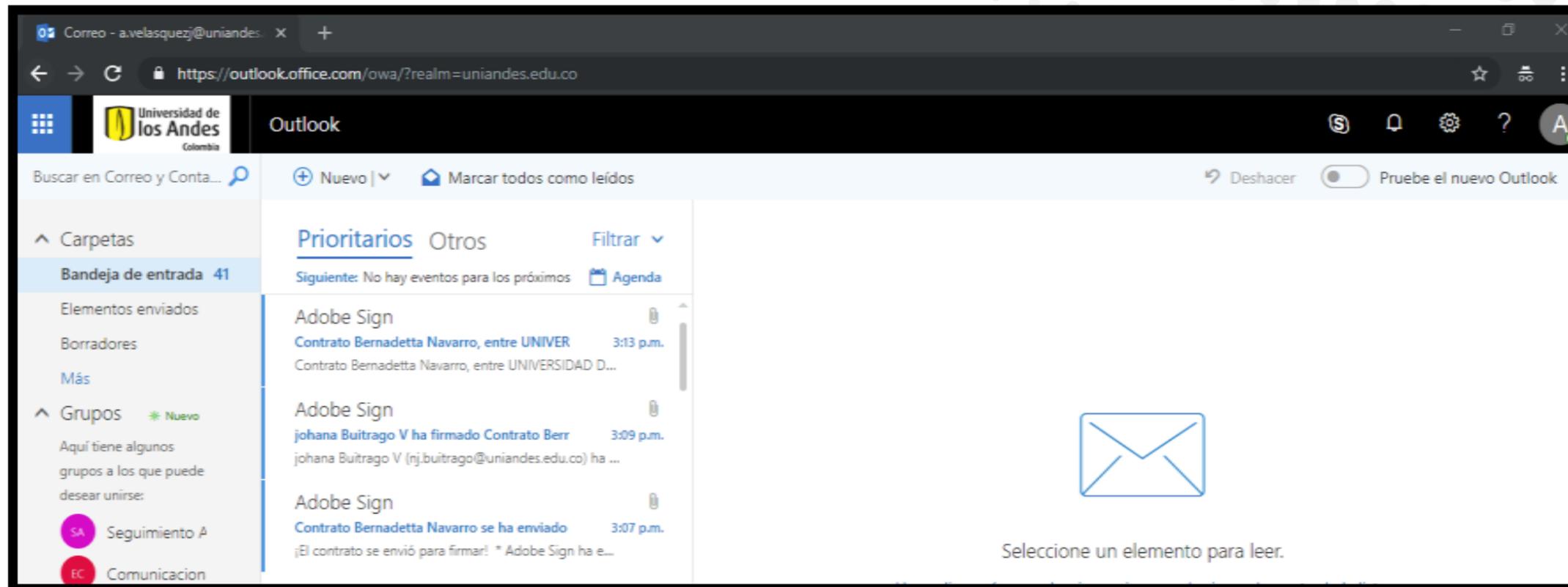
C.

En la notificación que llegará a tu móvil, da clic en **Aprobar.**





Ingresarás de manera exitosa a tu correo electrónico.



PARA CAMBIAR EL MÉTODO DE AUTENTICACIÓN

- a. Ingresa a myapps.microsoft.com e inicia sesión con tu **usuario Uniandes**.
- b. En el **menú desplegable** (que sale cuando haces **clic en tu foto**): elige la opción **Perfil**.
- c. Busca y selecciona **Comprobación de seguridad adicional**.*
- d. Elige el **método de autenticación**.
- e. Haz clic en **Guardar**

*. La opción de quitar tu dispositivo/celular **solo** aplica si tienes un **nuevo número por añadir**.

AUTENTICACIÓN EN 2 PASOS (A2P)

Más información, ingresa a:
<https://cuenta.uniandes.edu.co>

Si tienes dudas o necesitas soporte, comunícate a la extensión **3333**