

# AUTENTICACIÓN EN 2 PASOS (A2P)

¿Cómo activarlo?

# PASO 1

Ingresa a [cuenta.uniandes.edu.co](https://cuenta.uniandes.edu.co)  
Selecciona la opción “**Activar**” y sigue los pasos del formulario.

The screenshot shows the 'Autenticación en 2 pasos - A2P' page. At the top, there is a yellow navigation bar with the Universidad de los Andes logo, 'Cuenta', and links for 'Inicio' and 'Normas de uso cuenta'. The main heading is 'Autenticación en 2 pasos - A2P', followed by the text 'A2P es un método adicional de seguridad que permitirá validar tu identidad.' Below this, there are two main options: '¿Quieres activar A2P por primera vez?' with a highlighted 'ACTIVAR' button, and '¿Algo no funciona con tu A2P?' with a 'DESACTIVAR POR UN DÍA' button. Under the 'ACTIVAR' button, there are links for 'Manual de activación de A2P' and 'Video tutorial para la activación de A2P'. Under the 'DESACTIVAR POR UN DÍA' button, there are links for 'Manual para desactivar A2P' and 'Manual para cambiar de método de autenticación'.

Universidad de los Andes Colombia | Cuenta Inicio Normas de uso cuenta

### Autenticación en 2 pasos - A2P

A2P es un método adicional de seguridad que permitirá validar tu identidad.

¿Quieres activar A2P por primera vez?

**ACTIVAR**

¿Algo no funciona con tu A2P?

**DESACTIVAR POR UN DÍA**

Al desactivarlo aceptas las [políticas de seguridad](#)

Paso a paso para activar A2P

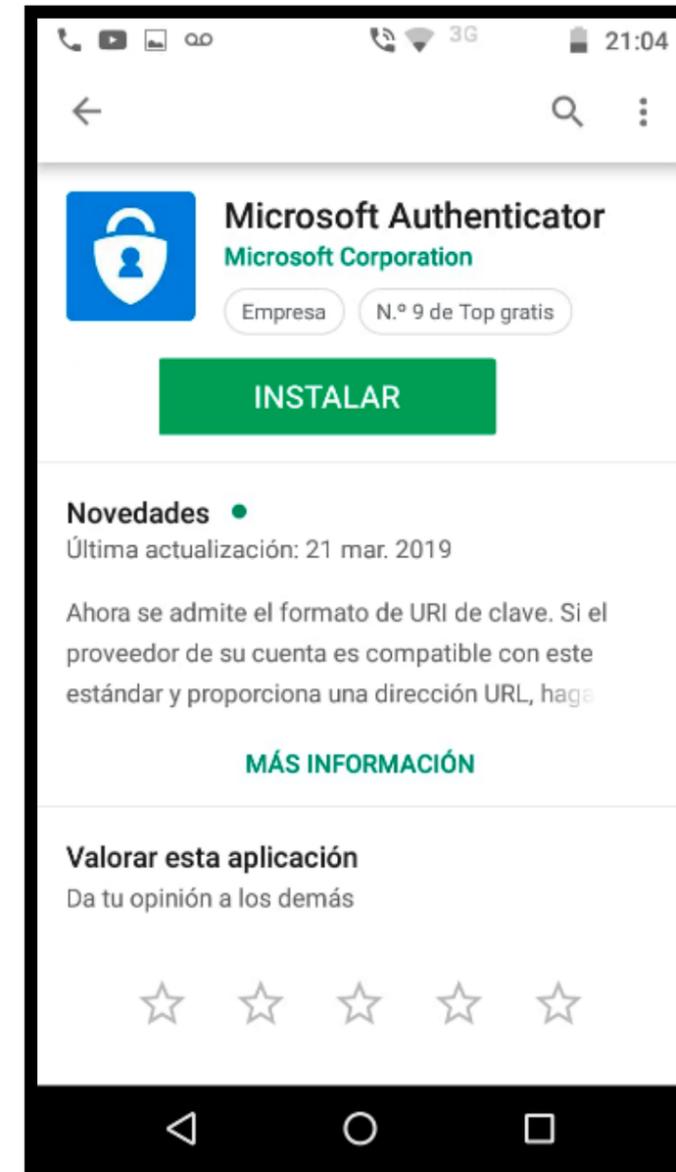
- ➔ [Manual de activación de A2P](#)
- ➔ [Video tutorial para la activación de A2P](#)

Paso a paso para desactivar A2P o cambiar de método

- ➔ [Manual para desactivar A2P](#)
- ➔ [Manual para cambiar de método de autenticación](#)

# PASO 2

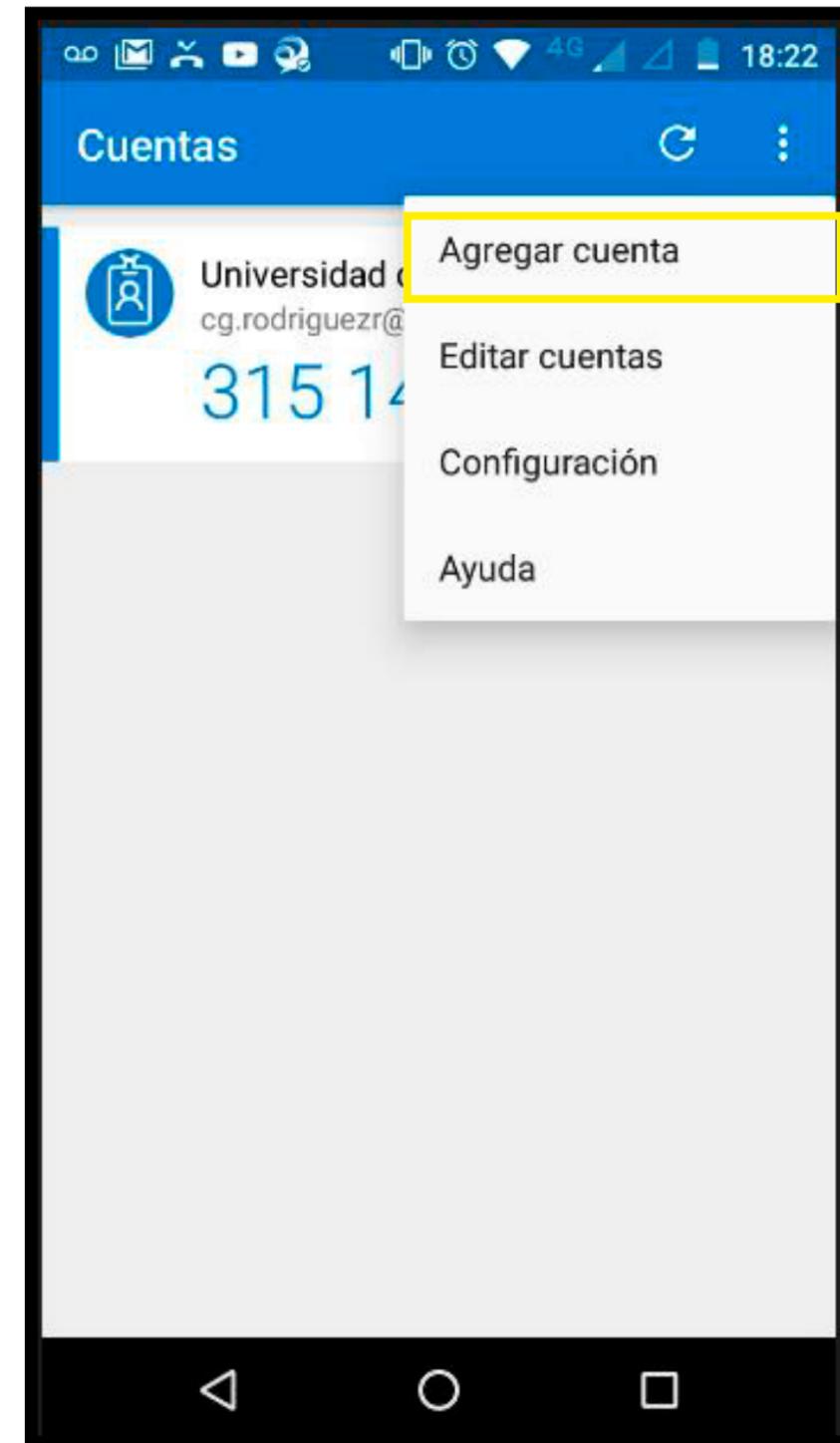
Desde tu dispositivo móvil, descarga la app **Microsoft Authenticator**.



# PASO 3

Abre la app **Microsoft Authenticator**.

Ingresa a los 3 botones de la parte superior derecha de tu pantalla donde se desplegarán varias opciones, selecciona **Agregar Cuenta**.

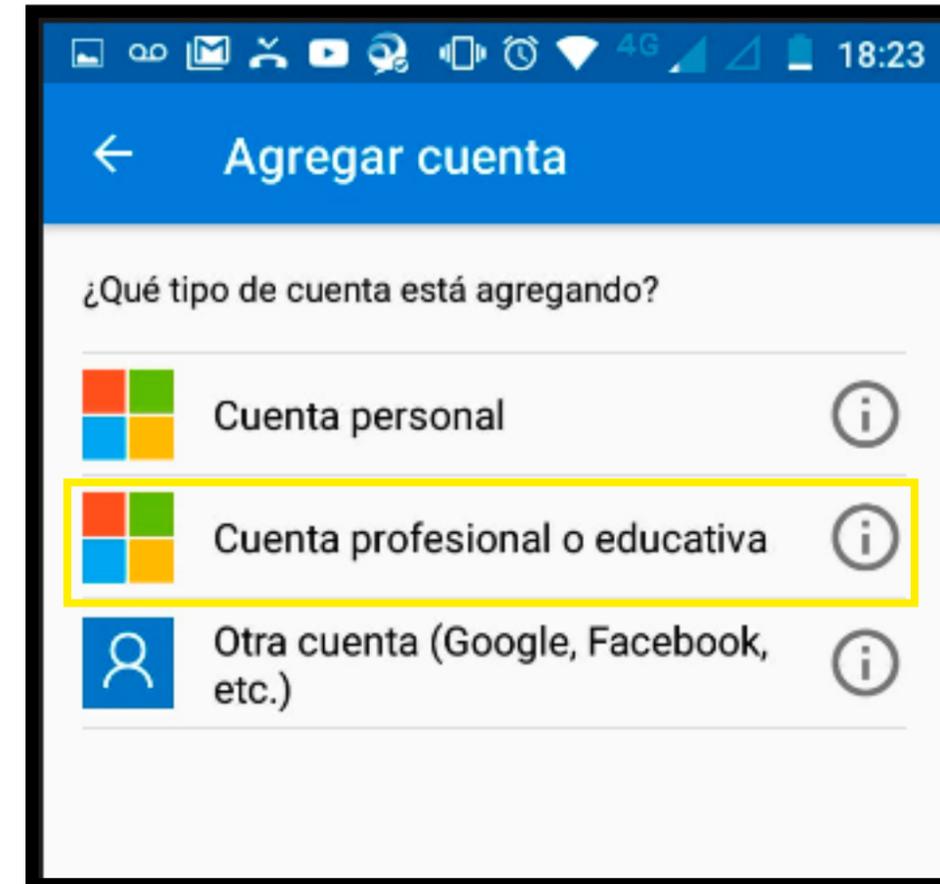


# PASO 4

Elige  
**Cuenta profesional o educativa.**

Desde la app se habilitará la cámara para que escanees un QR en tu computador.

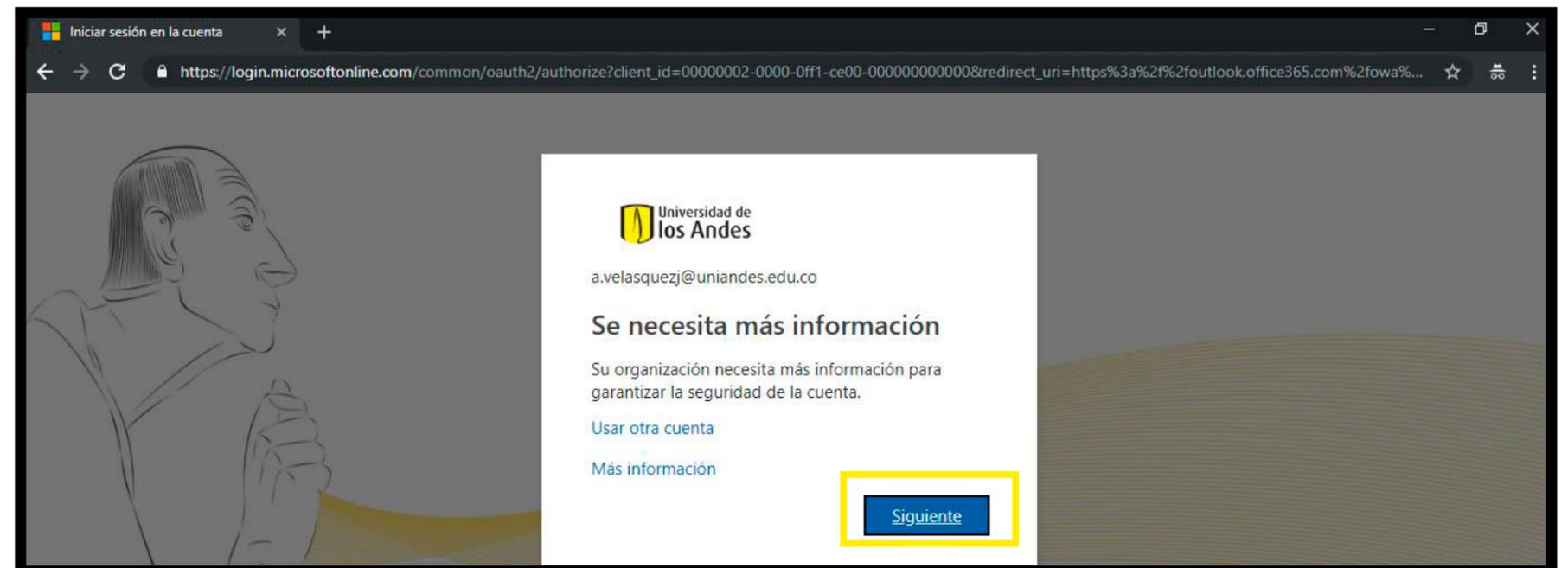
Inicia el proceso de activación en tu computador con los siguientes pasos.



# PASO 5

Desde el navegador de tu preferencia, abre una ventana incógnita e inicia la sesión de tu correo uniandes en: correo.uniandes.edu.co

Te pedirá más información, da clic en siguiente.



# PASO 6

Para configurar la Comprobación de Seguridad Adicional te recomendamos:

¿De qué manera deberíamos ponernos en contacto con usted?:

**Aplicación Móvil**

¿Cómo quiere usar la aplicación móvil?

**Notificación para verificación**

Da clic en **Configurar**.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://account.activedirectory.windowsazure.com/proofup.aspx?culture=es-ES>. The page is titled "Comprobación de seguridad adicional" and features the Universidad de los Andes logo. Below the title, there is a sub-header "Paso 1: ¿De qué manera deberíamos ponernos en contacto con usted?" and a dropdown menu set to "Aplicación móvil". Underneath, there is a question "¿Cómo quiere usar la aplicación móvil?" with two radio button options: "Recibir notificaciones para verificación" (selected) and "Usar código de verificación". At the bottom of the form, there is a blue "Configurar" button highlighted with a yellow box, and a grey "Siguiente" button in the bottom right corner.

# PASO 7

Aparecerá un código QR que debes escanear con tu celular.

Al finalizar, da clic en **Siguiente** en las 2 ventanas continuas que se mostrarán

## Configurar aplicación móvil

Complete los pasos siguientes para configurar su aplicación móvil.

1. Instale la aplicación Microsoft Authenticator para Windows Phone, Android o iOS.
2. En la aplicación, agregue una cuenta y seleccione "Cuenta profesional o educativa".
3. Examine la imagen siguiente.



Si no puede examinar la imagen, especifique la información siguiente en la aplicación.

Código: 677 161 570

Dirección URL: <https://cys01pfpad01.phonefactor.net/pad/913756940>

Si la aplicación muestra un código de seis dígitos, elija "Siguiente".

Siguiente

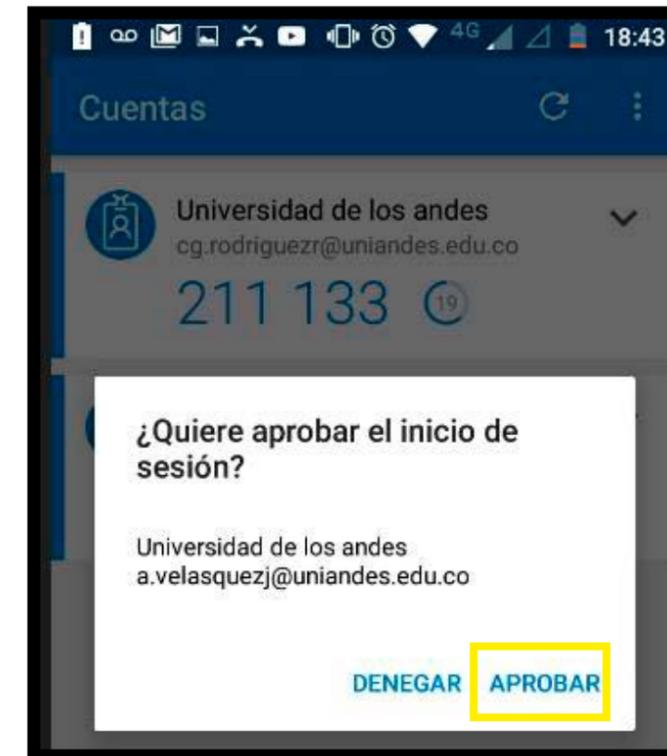
cancelar

# PASO 8

En tu computador aparecerá un aviso indicándote que debes **aprobar el inicio de sesión desde el método escogido**.

Si escogiste notificación, llegará la notificación consultando si quieres aprobar el inicio de sesión.

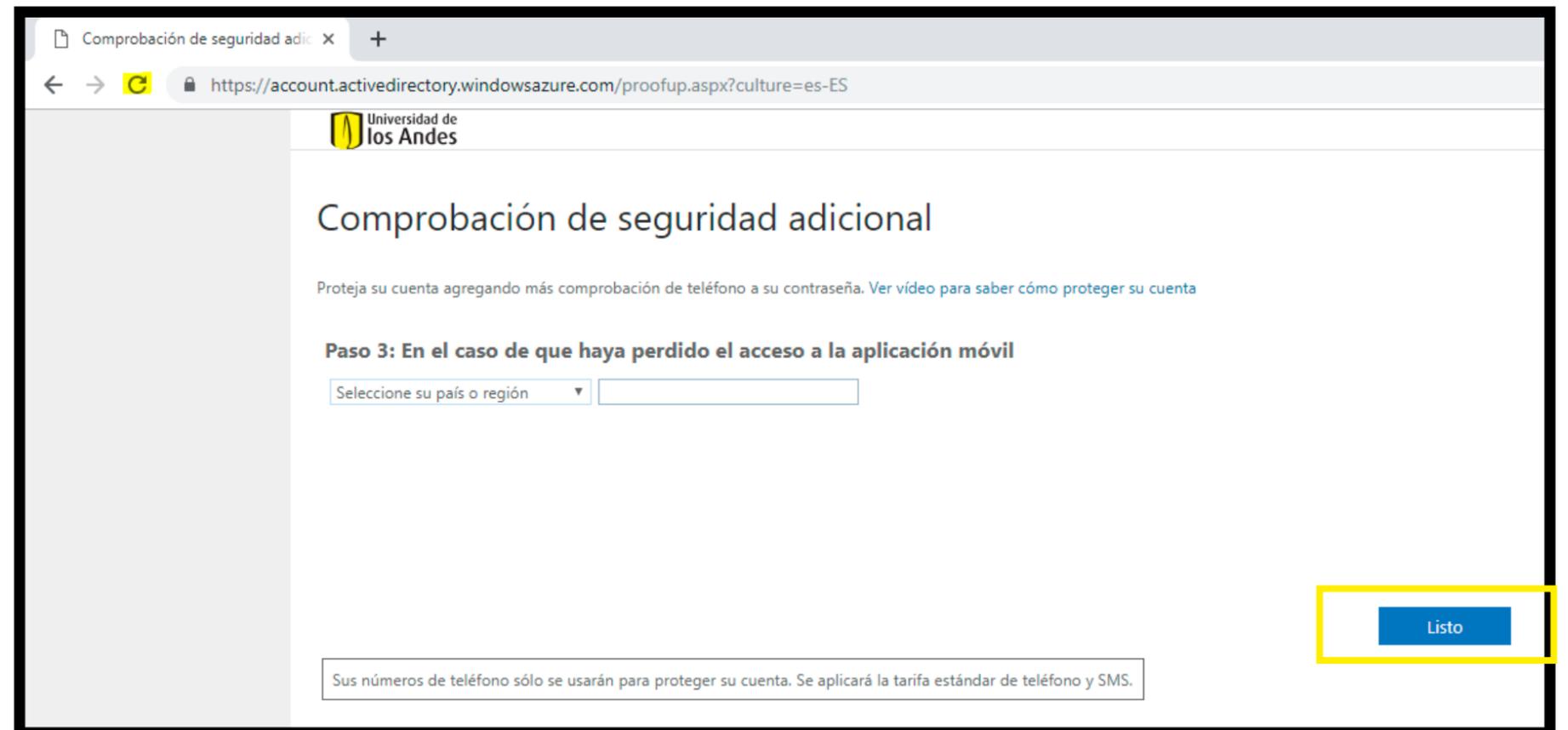
Da clic en **Aprobar**.



# PASO 9

Si deseas puedes configurar un **método de autenticación alternativo** (mensajes de texto o llamada telefónica), selecciona tu código telefónico por país y digita el número de tu celular.

En caso que no desees configurar una opción alterna, simplemente da clic en **Listo**.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://account.activedirectory.windowsazure.com/proofup.aspx?culture=es-ES>. The page title is "Comprobación de seguridad adicional" and it features the Universidad de los Andes logo. The main heading is "Comprobación de seguridad adicional". Below this, there is a sub-heading "Paso 3: En el caso de que haya perdido el acceso a la aplicación móvil" and a form field labeled "Seleccione su país o región" with a dropdown arrow. A blue button labeled "Listo" is highlighted with a yellow border. At the bottom, a small text box states: "Sus números de teléfono sólo se usarán para proteger su cuenta. Se aplicará la tarifa estándar de teléfono y SMS."

# PASO 10

Con estos pasos entrarás a tu correo uniandes.

Si no entraste directamente a tu correo, solo ingresa a [correo.uniandes.edu.co](mailto:correo.uniandes.edu.co) e inicia sesión nuevamente.

Ahora te pedirá que uses tu A2P :)

# A2P

Más información, ingresa a:

<https://cuenta.uniandes.edu.co>

¿Dudas? ¿Necesitas ayuda?

Contáctanos: <https://missolicitudes.uniandes.edu.co>

o comunícate a la **línea 3394949, ext. 3333**