

AUTENTICACIÓN EN 2 PASOS (A2P)

¿Cómo desactivo A2P?

PASO 1

Ingresa a cuenta.uniandes.edu.co

Selecciona la opción “**Desactivar por 1 día**”, sigue los pasos del formulario.

The screenshot shows the 'Autenticación en 2 pasos - A2P' page. At the top, there is a yellow navigation bar with the Universidad de los Andes logo, 'Cuenta', and links for 'Inicio' and 'Normas de uso cuenta'. The main heading is 'Autenticación en 2 pasos - A2P', followed by the text 'A2P es un método adicional de seguridad que permitirá validar tu identidad.' Below this, there are two main options in rounded grey boxes. The left option is '¿Quieres activar A2P por primera vez?' with a black 'ACTIVAR' button. The right option is '¿Algo no funciona con tu A2P?' with a black 'DESACTIVAR POR UN DÍA' button highlighted by a yellow border. Below the right option, there is a blue link: 'Al desactivarlo aceptas las políticas de seguridad'. At the bottom, there are two columns of links. The left column is under the heading 'Paso a paso para activar A2P' and includes 'Manual de activación de A2P' and 'Video tutorial para la activación de A2P'. The right column is under the heading 'Paso a paso para desactivar A2P o cambiar de método' and includes 'Manual para desactivar A2P' and 'Manual para cambiar de método de autenticación'.

Universidad de los Andes Colombia | Cuenta Inicio Normas de uso cuenta

Autenticación en 2 pasos - A2P

A2P es un método adicional de seguridad que permitirá validar tu identidad.

¿Quieres activar A2P por primera vez?

ACTIVAR

¿Algo no funciona con tu A2P?

DESACTIVAR POR UN DÍA

Al desactivarlo aceptas las políticas de seguridad

Paso a paso para activar A2P

- ➔ Manual de activación de A2P
- ➔ Video tutorial para la activación de A2P

Paso a paso para desactivar A2P o cambiar de método

- ➔ Manual para desactivar A2P
- ➔ Manual para cambiar de método de autenticación

PASO 2

Digita tu correo y contraseña uniandes.
A tu correo alterno llegará un código de seguridad de 5 dígitos.



Activar/Desactivar tu A2P

Ingresa con tu usuario y contraseña uniandes y recibirás un código de seguridad en tu correo personal, que te permitirá activar por primera vez o desactivar tu A2P hasta el final del día.

Usuario

@uniandes.edu.co

Contraseña

Ingresar

Activar/Desactivar tu A2P

Se ha enviado un código de seguridad a tu correo s*****@gmail.com

Seguir

PASO 3

Digita el código de seguridad.
Da clic en **Ingresar**.

Recuerda que tu A2P quedará desactivado por un **periodo de 24 horas**, después se activará automáticamente.

Podrás desactivar A2P máximo 3 veces seguidas.



The screenshot shows a yellow header bar with the word "Inicio" in the top right corner. Below the header, the title "Activar/Desactivar tu A2P" is centered. Underneath the title, there is a line of instructional text: "Por favor digita el código enviado a tu correo personal. Debes recordar que la sesión solo durará 2 minutos y que puedes solicitar un máximo de 5 códigos por día." Below this text is a form with a label "Código de seguridad" above a text input field. The input field is highlighted with a yellow border. Below the input field are two buttons: "Ingresar" on the left and "Salir" on the right.

DESACTIVAR POR MÁS DE 1 DÍA*

Si te vas de viaje fuera del país:

Comunícate a la línea 3394949, ext. 3333 para que tu A2P sea desactivado por un periodo mayor. Al regresar al país, reactiva A2P desde cuenta.uniandes.edu.co - A2P.

Si robaron o perdiste tu celular:

Comunícate a la línea 3394949, ext. 3333 para que tu A2P sea desactivado por un periodo mayor. Cuando cuentes con un nuevo celular, reactiva A2P desde cuenta.uniandes.edu.co - A2P.

- Recuerda que deberás cambiar tu contraseña cada 8 días como alternativa de seguridad.

**Al desactivar A2P aceptas las políticas de seguridad dispuestas en la web.*

A2P

Más información, ingresa a:

<https://cuenta.uniandes.edu.co>

¿Dudas? ¿Necesitas ayuda?

Comunícate a la **línea 3394949, ext. 3333**